Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

Институт фундаментального образования

Кафедра «Информационных систем и технологий»

**Соответствие интерфейса программного продукта Skype правилам Якоба Нильсена**

Руководитель Щелкунов М. Л.

Студент гр. ФОМ-50202907 Самсонова Э.Р.

г. Екатеринбург

2013

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Эвристические правила Якоба Нильсена** | **Соответствие интерфейса программного продукта Skype правилам Якоба Нильсена** | **Описание** |
| Видимость состояния системы (правило обратной связи) | + | Skype всегда информирует пользователя о состоянии своей работы с помощью соответствующих средств в разумное время. |
| Информированность пользователя | + | Skype всегда предоставляет пользователю информацию о текущем статусе работы программы.  enter.pngНапример, отображает процесс авторизации пользователя и соответствующие ошибки в случае их возникновения или информирует о времени отправки файла и его размере собеседнику.C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 11.14.52.png  В данной программе пользователь всегда видит, к чему C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 11.14.50.pngприводит любое его действие, так как каждая кнопка, поле ввода или любая другая функциональная возможность, доступная пользователю оснащены интерактивными подсказками. |
| Средства обеспечения обратной связи | + | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 11.30.54.pngSkype обладает расширенной системой обратной связи, которая использует различные средства, начиная от всплывающих окон, требующих действия пользователя, до отправки писем на электронный адрес. Важную информацию или ошибку программа выделяет ярким цветом для привлечения внимания пользователя.C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 11.36.45.pngВ случае информации, обладающей меньшим приоритетом, программа C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 11.39.59.pngвыводит сообщения в обычном формате или в виде выплывающих окон. |
| Время оповещения | + | Skype мгновенно обрабатывает действия пользователя. Поэтому, промежуток времени, в который он получает информацию о реакции на его действие или о событии, минимален. |
| Равенство между системой и реальным миром | + | Представление информации и объектов в Skype организовано в естественном и логином порядке. C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 11.50.53.png Программа использует образу, которые знакомы пользователю по реальному миру, поясняя функциональное назначение той или иной кнопки всплывающими информационными окнами.  C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 11.53.44.pngНапример, внешний вид номеронабирателя полностью имитирует клавиши телефона, к которым так привыкли все пользователи.  Программа обладает простым главным меню и не использует специализированные термины.  C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 11.10.52.png |
| Свобода действий пользователя | + | Пользователь контролирует программу и имеет возможность изменить ее текущее состояние. Например, отменить поиск пользователей, если он занимает достаточно продолжительное время, отменить звонок или выключить видео, отменить передачу файла и т.д. |
| Последовательность и стандарты | + | Последовательный интерфейс Skype интуитивно понятен и легок для освоения. Соблюдается последовательность при выборе средств оповещения (наиболее важные и критичные выделяются броским шрифтом, информация, требующая реакции пользователя предоC:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 12.10.34.pngставляется в виде всплывающих и выплывающих окон). Соответствие последовательности при оформлении элементов интерфейса: все выполнено в единообразном ненавязчивом читабельном стиле, удобном для восприятия пользователем. Соблюдается последовательность при выборе терминов. В одних и тех же ситуациях программа реагирует одинаково, элементы управления в формах имеют одинаковую компоновку. |
| Предупреждение ошибок | + | Skype позволяет выводить информацию об ошибках и об их предупреждении. Важную информацию или ошибку программа выделяет ярким цветом для привлечения внимания пользователя.  C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 11.30.54.png |
| Понимание лучше, чем запоминание | + | Все объекты, функции, действия программы Skype видимы и легко доступны пользователю. Интерфейс не заставляет C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 12.22.18.pngпользователя вспоминать, какую кнопку нужно начать , чтобы произвести определенное действие. Наличие объектов из реального мира, дублирующие их названия, всплывающие подсказки помогут пользователю без труда ориентироваться в программе. |
| Гибкость и эффективность использования | + | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 12.27.27.pngИнтерфейс Skype одинаково удобен как для новичков, так и для опытных пользователей. Функции, которые ускоряют работу, оформлены так, что они не видны начинающим, но легко доступны продвинутым пользователям. Например, Skype предоставляет возможность использовать и управлять «горячими клавишами». |
| Эстетичный и минималистический дизайн | + | Skype обеспечивает легкость восприятия пользователем нужных частей интерфейса. Отсутствуют неуместные и малополезные элементы. |
| Распознавание и исправление ошибок | + | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 14.25.57.pngСообщения об ошибках, возникающие в программе Skype предоставляют описание проблемы, а также подробную информацию о ее решении. Программа включает службу поддержки и руководства. |
| Справка и документация | + | Программа оснащена разделом «Помощь», который включает службу поддержки, руководства, а также обладает возможностью обратиться за помощью к сообществу Skype. |